

מדיניות החזרות וביטולים

א. כל הרוכש מוצר באתר בורדשופ www.boardshop.co.il רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (" חוק הגנת הצרכן. ")

ב. להלן בקצרה כללי הביטול (כללי הביטול המלאים נמצאים בחוק הגנת הצרכן והם המחייבים):
1. ברכישה של מוצר - מיום עשיית העסקה ועד ארבעה עשר ימים מיום קבלת המוצר או מיום קבלת מסמך המכיל

את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מביניהם .
2. ברכישה שירות - בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מביניהם, כמפורט להלן: בעסקה מתמשכת (כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן) - בין אם הוחל במתן השירות ובין אם לאו, ובעסקה שאינה עסקה מתמשכת - בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים , שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן .

ג. ביטול של עסקה ייעשה באמצעות פנייה בכתב בליהאוס בע"מ בלבד, באמצעות פקס מספר 0732346029 ו/או באמצעות שליחת הודעה לשירות הלקוחות של בליהאוס בע"מ מכרטיס הלקוח שלך באתר . להזדהות ומשלוח הודעת ביטול [לחץ כאן](#).

ד. ניתן לבטל השתתפות עד 7 ימים לפני תחילת הפעילות וליהנות מהחזר כספי מלא, במידה והקופון לרכישה ברשת בילבונג נוצל (ולו בחלקו)- יוחזר התשלום בניכוי סכום הקופון. ביטול בתקופה של 4-7 ימים לפני תחילת המחנה ייחנה מהחזר של 50% מסכום ששולם, במידה והקופון לרכישה ברשת בילבונג נוצל- יוחזר התשלום בניכוי סכום הקופון. את הבקשה לביטול יש לשלוח בדוא"ל 3 ימים לפני תחילת הקייטנה אין אפשרות לבטל את ההרשמה ויגבה מלוא התשלום למי שביטל או לא הגיע . זיכוי על היעדרות יינתן רק על מחלה של 3 ימים ומעלה ברצף, בהצגת אישור רופא.

ה. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל, במקרה שהעסקה שבוטלה בהתאם להוראות סעיף ב' לעיל , הינה עסקה מתמשכת (כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן), אשר כבר הוחל במתן השירות לפיה , תחויב בתשלום בגובה התמורה היחסית בעד השירות שניתן לך טרם מועד הביטול.